

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD Y DERECHOS</b>	Código:	DG-DO-07-00
		Revisión:	00
		Fecha de revisión:	00
	<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	Página:	1 de 3

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **GRUPO CESPPREV S.A. DE C.V.** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre completo, Teléfono fijo y/o celular, Correo electrónico, Dirección, Estado civil, Fecha de nacimiento.

En caso de personas interesadas en servicios especiales también podemos solicitarle: Nacionalidad, Información Académica, Información Profesional, Capacidad de Financiera, Referencias bancarias, Referencias comerciales, Referencias personales, Inversiones actuales, ID de facebook, y de otras redes sociales, Intereses sociales. Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a **GRUPO CESPPREV S.A. DE C.V.**, responsable de nuestro al departamento de Recursos Humanos, vía correo electrónico a [recursoshumanos@cespprev.com](mailto:recursoshumanos@cespprev.com) esta dirección de correo electrónico está protegida contra spambots. Usted necesita tener Javascript activado para poder verla. el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica:

[recursoshumanos@cespprev.com](mailto:recursoshumanos@cespprev.com) esta dirección de correo electrónico está protegida contra spambots. Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en [www.cespprev.com](http://www.cespprev.com)

Fecha de última actualización: 02-agosto-2023

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD Y DERECHOS</b>	Código:	DG-DO-07-00
		Revisión:	00
		Fecha de revisión:	00
	<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	Página:	1 de 3

## DERECHOS ARCO

### ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

**Artículo 43.** En todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen, de conformidad con lo establecido en el presente Título. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.

**Artículo 44.** El titular tendrá derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.

**Artículo 45.** El titular tendrá derecho a solicitar al responsable la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

**Artículo 46.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

**Artículo 47.** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:

- I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular, y Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.*

## SIGNIFICADO DE DERECHOS ARCO

- 1. Derecho de acceso.** “Toda persona tiene el derecho a acceder a la información sobre sí misma o sus bienes en forma expedita y no onerosa, ya esté contenida en bases de datos, registros públicos o privados y, en el caso de que fuere necesario, actualizarla, rectificarla y/o enmendarla”

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD Y DERECHOS</b>	Código:	DG-DO-07-00
		Revisión:	00
		Fecha de revisión:	00
	<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	Página:	1 de 3

2. **Derecho de rectificación.** El derecho de rectificación tiene por objeto remediar la divulgación, uso y aprovechamiento de datos inexactos, incompletos o desactualizados en los registros, archivos y bases de datos de los sujetos obligados. Por lo tanto, este derecho está íntimamente ligado con la obligación del responsable de “mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales en su posesión” (artículo 23 de la LGPDPSO), mejor conocida como el principio de calidad de los datos personales.
  
3. **Derecho de cancelación y oposición.** Los derechos de cancelación y oposición parecen haberse incorporado como medidas para restringir de manera absoluta e irremediable la existencia de aquellos datos cuyo tratamiento contravenga las disposiciones legales o genere afectaciones en los derechos y libertades del titular.

## PROCESO DE SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

